

Keuzedeel mbo

# **Automatisering met behulp van ERP-systemen**

gekoppeld aan één of  
meerdere kwalificaties mbo

Code

**K0785**

Penvoerder: Sectorkamer techniek en gebouwde omgeving  
Gevalideerd door: Sectorkamer Techniek en gebouwde omgeving  
Op: 09-03-2017

# 1. Algemene informatie

D1: Automatisering met behulp van ERP-systemen

## Studielast

240

## Beroepsvereisten

Nee

## Certificaten

Nee

## Gekoppeld aan kwalificatie(s)

Zie bijlage op [www.s-bb.nl/kwalificatiedossiers](http://www.s-bb.nl/kwalificatiedossiers)

## Toelichting

ERP betekent Enterprise resource planning en heeft als doel de productiviteit van organisaties te maximaliseren, kosten te beheersen en optimaal te voldoen aan klantwensen. ERP realiseert dit door de automatische afhandeling van logistieke, administratieve en financiële bedrijfsprocessen onder te brengen in één bedrijfsbreed informatie- en managementsysteem. Het is belangrijk dat de beginnend beroepsbeoefenaar die met ERP-systemen gaat werken op de hoogte is van en kan werken met de afspraken die hier gelden. Hij moet rekening houden met de gevolgen van zijn acties voor andere bedrijven in de bedrijfskolom. Verbeteringen in de ERP-systemen dienen altijd gezien te worden in het licht van de volledige bedrijfskolom.

### Relevantie van het keuzedeel

In de logistiek en productie wordt op grote schaal gewerkt met geautomatiseerde ERP-systemen. Geautomatiseerde systemen bestaan uit zowel hardware als software. Medewerkers moeten steeds meer handelingen verrichten in deze systemen. Softwarematig houdt dit in dat inzicht in de gevolgen van foutieve transacties in deze systemen, de foutenmarge verkleinen. Medewerkers op MBO3 en MBO4 niveau moeten verder in staat zijn om transacties in het ERP-systeem te corrigeren en om gegevens in de systemen op te zoeken. Optimalisatie van de instellingen in de systemen vormt een steeds groter deel van de taken van medewerkers. Hiervoor is vergaande kennis nodig van de bedrijfskolom en de hiermee samenhangende goederen- en informatiestroom. Hardwarematig betekent dit dat de medewerker steeds vaker te maken krijgt met nieuwe soorten materialen en materieel, die het productie- of logistieke proces versnellen of verbeteren. De medewerker die hier inzicht in en kennis van heeft, zal een voorsprong op de arbeidsmarkt hebben, zeker bij bedrijven die een hoge mate van automatisering kennen.

De beginnend beroepsbeoefenaar is na de opleiding beter in staat om de werking van de gebruikte geautomatiseerde ERP-systemen en de geautomatiseerde processen te begrijpen en ze te bedienen. Hierdoor worden de kansen van de student op de arbeidsmarkt vergroot.

### Beschrijving van het keuzedeel

Het keuzedeel bevat de vakkennis en vaardigheden die de deelnemer diepgaand inzicht geven in de geautomatiseerde toepassingen binnen het logistieke en productiedomein. Het diepere begrip van de werking van geautomatiseerde ERP-systemen, die gebruikt worden in de logistiek en productie waarbij een helicopterview t.a.v. de processen belangrijk is.

### Branchevereisten

Nee

### Aard van keuzedeel

Verdiepend

## 2. Uitwerking

### D1-K1: Bedienen en bewaken van geautomatiseerde gegevens

#### Complexiteit

De complexiteit wordt vooral bepaald door het niveau van de benodigde (brede) kennis en vaardigheden die noodzakelijk is om goed met geautomatiseerde ERP-systemen om te gaan. De vereiste helicopterview vraagt om diepere kennis van de bedrijfskolom, in relatie met de goederen- en informatiestroom door deze bedrijfskolom. De werkzaamheden zijn lokaal en veelal gestructureerd en vragen om regelmatige actualisatie om eenvoudige problemen met de systemen te kunnen oplossen. Hiervoor is ook inzicht in het productie- en logistieke proces noodzakelijk. Het werk is deels routinematig maar vraagt ook steeds alertheid in verband met het kwaliteitsbehoud. Het is belangrijk dat de beginnend beroepsbeoefenaar die met ERP-systemen gaat werken op de hoogte is van en kan werken met de afspraken die hier gelden. Hij moet rekening houden met de gevolgen van zijn acties voor andere bedrijven in de bedrijfskolom. Zeker bij grotere bedrijven zijn de werkzaamheden vaak grensoverschrijdend, waarbij de beroepsbeoefenaar rekening moet houden met de gevolgen van wijzigingen in systemen op internationale schaal.

#### Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar heeft een uitvoerende rol en werkt zelfstandig volgens instructies en procedures. Hij werkt samen met collega's en leidinggevende en is verantwoordelijk voor het resultaat van zijn taken, soms ook dat van anderen, voor zijn eigen gedrag en de veiligheid van de directe omgeving. Hij haalt informatie uit en verwerkt gegevens in het ERP-systeem en is in staat alleen of met hulp van zijn leidinggevende boekingen te corrigeren. Dit is afhankelijk van bedrijfsafspraken. Verder moet hij rekening houden met de gevolgen van zijn acties voor andere bedrijven in de bedrijfskolom. Verbeteringen in de ERP-systemen dienen altijd gezien te worden in het licht van de volledige bedrijfskolom.

#### Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- Heeft kennis van de algemene werking van ERP-systemen
- Heeft brede kennis van en inzicht in de samenhang van verschillende onderdelen in een ERP-systeem
- Heeft brede kennis en begrip van de invloed van verschillende soorten instellingen in ERP-systemen
- Heeft brede kennis van de bedrijfskolom, waar hij de relatie tussen de goederenstroom en de informatiestroom kan leggen
- Heeft kennis van innovaties op het gebied van toepassingen van hardware (materieel) in productie en logistieke omgevingen
- Heeft kennis van bedrijfsafspraken rondom het werken met ERP-systemen
  
- Kan werken met geautomatiseerde systemen
- Kan relevante gegevens opzoeken in geautomatiseerde systemen (een ERP-systeem)
- Kan voor hem van toepassing zijnde stamdata interpreteren
- Kan boekingen die hij gedaan heeft controleren en eventueel (indien geautoriseerd) corrigeren
- Kan correctieboekingen registreren en rapporteren
- Kan (mede) beoordelen of innovaties op het gebied van geautomatiseerde systemen, zowel hardware- als softwarematig, aan verbeteringen op de werkplek en in de keten bijdragen
- Kan op basis van zijn ervaringen verbetervoorstellen doen