

Keuzedeel mbo

Wellness en sauna

gekoppeld aan één of
meerdere kwalificaties mbo

Code

K0617

Penvoerder: Sectorkamer zorg, welzijn en sport
Gevalideerd door: Sectorkamer zorg, welzijn en sport
Op: 31-05-2016

1. Algemene informatie

D1: Wellness en sauna

Studielast

240

Beroepsvereisten

Nee

Certificaten

Nee

Gekoppeld aan kwalificatie(s)

Zie bijlage op www.s-bb.nl/kwalificatiedossiers

Toelichting

Relevantie van het keuzedeel

De wellnessbranche heeft zich de afgelopen jaren in snel tempo ontwikkeld. Er is vanuit het werkveld behoefte aan breed opgeleide beginnend beroepsbeoefenaars die via dit verbredende keuzedeel opgeleid zijn om de wellnessbeleving van de gasten compleet vorm te geven. Het gaat daarbij om het uitvoeren van ontspannende behandelingen en het begeleiden van gasten op het saunaplein.

Beschrijving van het keuzedeel

Dit verbredende keuzedeel is gericht op wellness en sauna. Bij wellness gaat het om het zelfstandig kunnen aanbieden van verschillende ontspanningsmassages, aanvullende wellnessbehandelingen en het uitvoeren van aanvullende taken die voorkomen in de wellnessbranche. Bij sauna gaat het om het begeleiden en instrueren van gasten die het saunaplein bezoeken. De zintuiglijke beleving van de gasten is bij beide een belangrijk aspect. Het werkveld van de beginnend beroepsbeoefenaar richt zich binnen de wellnessbranche voornamelijk op uitrusten en beleven. In het keuzedeel komen het uitvoeren van een wellnessbehandeling en het begeleiden van gasten bij een bezoek aan het saunaplein aan de orde.

Branchevereisten

Nee

Aard van keuzedeel

Verbredend

2. Uitwerking

D1-K1: Verzorgen van ontspanningsarrangementen

Complexiteit

De beginnend beroepsbeoefenaar voert wellnessbehandelingen uit volgens standaardtechnieken en geldende hygiëneregels. Ondertussen moet ze zich richten op het verzorgen van een beleving voor de gast. Ze heeft mogelijk tegelijkertijd te maken met verschillende typen gasten, die zij allemaal gastvrij en ontspannen moet begeleiden en/of behandelen. Indien gasten ongewenst gedrag vertonen is het haar taak om adequaat te reageren. De beginnend beroepsbeoefenaar moet contra-indicaties op tijd signaleren zodat de juiste wellnessbehandeling of sauna wordt gekozen. Ze moet de gezondheid en het welbevinden van de gasten steeds in de gaten houden en ingrijpen wanneer dat nodig is.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar begeleidt zelfstandig gasten en voert zelfstandig behandelingen uit. Zij is verantwoordelijk voor het verzorgen van een goede wellnessbehandeling en het verstrekken van juiste instructies. Zij maakt vaak deel uit van een (multidisciplinair) team binnen een wellnessorganisatie. In moeilijke situaties kan zij advies inwinnen bij collega's of een leidinggevende.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- Heeft brede kennis van anatomie en fysiologie die van belang is bij het aanbieden van wellnessbehandelingen
- Heeft brede en specialistische kennis van (contra-)indicaties van wellnessbehandelingen en saunabezoeken
- Heeft brede kennis van trends in de wellnessindustrie
- Heeft brede en specialistische kennis van saunaleer (typen sauna's, effecten, opgieting en saunagang)
- Heeft kennis van EHBO gericht op sauna
- Kan korte aanvullende ontspanningsbehandelingen uitvoeren
- Kan werken volgens de HAM-code
- Kan massagetechnieken en behandelingen toepassen, zoals ayurvedische massage, (salon)hamam, hotstone massage, kruidenstempelmassage en klankschaalmassage en intensieve rug-, nek- en schoudermassage
- Kan sfeermiddelen en decoratievaardigheden gebruiken om een optimale beleving te creëren

D1-K1-W1: Voert een wellnessbehandeling uit

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar bereidt de ruimte ten behoeve van een wellnessbehandeling voor. Ze creëert daarbij de gewenste sfeer om bij te dragen aan de beleving van de gast. Ze ontvangt de gast, geeft uitleg over de gewenste behandeling en voert deze uit. Ter afronding van de wellnessbehandeling modelleert zij desgewenst het haar van de gast. Na afloop zorgt ze ervoor dat de werkplek opgeruimd is en gereed voor een volgende gast.

Resultaat

De wellnessbehandeling is uitgevoerd volgens de wensen van de gast.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

Kiest op basis van vakkennis de juiste materialen en middelen voor de behandeling en sfeercreatie;
Legt (indien gewenst) duidelijk en enthousiast uit aan de gast wat ze tijdens de behandeling doet;
Voert de behandeling met gerichte aandacht voor de gast uit;
Werkt bedreven met haar handen;
Werkt volgens de gestelde richtlijnen en procedures;
Ruimt de werkplek zorgvuldig op.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Presenteren, Instructies en procedures opvolgen

D1-K1-W2: Begeleidt gasten bij een bezoek aan het saunaplein

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar ontvangt de gasten op het saunaplein en geeft (indien nodig) uitleg over het gebruik van de sauna. Ze zorgt ervoor dat de gast beschikt over de benodigde materialen (bijvoorbeeld een handdoek of slippers). Vervolgens begeleidt ze de saunagang en beantwoordt eventuele vragen van de gasten. Ze zorgt ervoor dat de sauna functioneert en dat de ruimte ordelijk is. Ze creëert een ontspannen sfeer waarin de zintuigen geprikkeld worden.

Resultaat

De gast heeft de sauna bezocht volgens zijn wensen.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

Benadert de gast klantgericht;

Legt duidelijk en enthousiast uit aan de gast hoe deze gebruik kan maken van de saunafaciliteiten;

Prepareert de sauna volgens de gestelde richtlijnen en procedures;

Kiest zorgvuldig materialen om de gewenste sfeer te kunnen creëren;

Ruimt het saunaplein zorgvuldig op.

De onderliggende competenties zijn: Presenteren, Materialen en middelen inzetten, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Instructies en procedures opvolgen