

Keuzedeel mbo

Lean en creatief

gekoppeld aan één of
meerdere kwalificaties mbo

Code

K0512

Penvoerder: Sectorkamer voedsel, groen en gastvrijheid
Gevalideerd door: Sectorkamer Voedsel, groen en gastvrijheid
Op: 24-03-2016

1. Algemene informatie

D1: Lean en creatief

Studielast

240

Beroepsvereisten

Nee

Certificaten

Ja

Scholingsbehoefte/landelijke herkenbaarheid

Werkgevers binnen de kunststof- en rubberbranche ervaren dat operators niet of onvoldoende in staat zijn om de Lean en creatief gedachte uit te dragen binnen het bedrijf. De medewerkers moeten in staat zijn hun eigen werkzaamheden, processen en werkwijzen te doorgronden en de principes van het Lean-gedachtegoed toe te passen.

Ingangsdatum certificaat

25-04-2020

Gekoppeld aan kwalificatie(s)

Zie bijlage op www.s-bb.nl/kwalificatiedossiers

Toelichting

Lean is een filosofie en vooral een manier van werken waarbij alles en iedereen in de onderneming zich richt op het creëren van waarde in alle processen en het elimineren van verspillingen. Het gaat bij lean om het doorbreken van het inside-the-box-denken door de klant centraal te stellen bij de verbetering van bestaande bedrijfsprocessen. In toekomstgerichte, innovatieve organisaties moet er ook ruimte zijn om out-of-the-box en in doorbraken te denken. Hiervoor is creativiteit nodig. Maar hoewel iedereen het innovatie-DNA in zich heeft, moet je het wel (blijven) ontwikkelen.

Met dit keuzedeel krijgen beginnend beroepsbeoefenaren een inventieve mindset (denk daarbij o.a. aan je oordeel uitstellen, gaan voor kwantiteit, constructief beoordelen). Zij kunnen de lean en creatieve processtappen toepassen (zoals de klantvraag formuleren, een idee uitwerken in oplossingen, de effectiviteit van zowel processen als oplossingen beoordelen) en relevante tools en technieken gebruiken, bijvoorbeeld probleemanalyse (het 'visgraat diagram' of het '5x why', de 'Pareto-analyse' of 'prototyping') of het opnieuw vormgeven van werkprocessen door middel van 'Value Stream Mapping'.

Relevantie van het keuzedeel

De wereld verandert nog steeds in hoog tempo, en dat maakt dat er steeds meer flexibiliteit en inventiviteit wordt gevraagd van organisaties, bedrijven en van de mensen die er werken. De snelheid waarmee veranderingen hun intrede doen, dwingt organisaties om snel en adequaat in te spelen op de steeds veranderende eisen en waarden van hun klanten. Dit keuzedeel reikt lean- en creatieve technieken aan om toekomstgericht en (pro)actief te handelen in een steeds sneller veranderende persoonlijke, maatschappelijke en professionele context.

Beschrijving van het keuzedeel

Dit keuzedeel gaat over de mindset en de toolset gekoppeld aan het lean- en creatieve proces waarmee je toekomstgericht en (pro)actief kan handelen in een steeds sneller veranderende persoonlijke, maatschappelijke en professionele context. Met dit keuzedeel kan een beginnend beroepsbeoefenaar een heldere (klant)vraag formuleren en op basis van de klantbehoefte kritisch kijken naar de effectiviteit van (bedrijfs)processen. Hij/zij kan creatieve en innovatieve oplossingen verzinnen/verbeteringen formuleren en zijn/haar ideeën op overtuigende wijze presenteren.

Branchevereisten

Nee

Aard van keuzedeel

Verdiepend

2. Uitwerking

D1-K1: Lean en creatief innoveren

Complexiteit

De beginnend beroepsbeoefenaar is voortdurend bezig met het gestructureerd ontwikkelen van zichzelf en met het kritisch analyseren van (bedrijfs)processen in zijn werkomgeving waarbij de klant centraal staat. Daarnaast maakt hij gebruik van een gestructureerd creatief proces om te komen tot verbetervoorstellen. Hij past hierbij een grote diversiteit aan gestandaardiseerde tools en technieken toe.

Het is een cyclisch, bij voorkeur intrinsiek proces. Dit vraagt om een attitude van de beroepsbeoefenaar die gericht is ontwikkeling, (persoonlijke)verandering, innoveren en verbeteren. De beginnend beroepsbeoefenaar heeft hierbij een voorbeeldfunctie. De beroepsbeoefenaar heeft kennis en vaardigheden nodig op het gebied van creatief denken en lean.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar heeft een uitvoerende en observerende rol. Hij is verantwoordelijk voor het ontwikkelen van de eigen talenten en het zelfstandig uitvoeren van de procesmatige aanpak. Indien van toepassing initieert en/of organiseert hij overleg en samenwerking.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft kennis van creatieve denktechnieken
- heeft kennis van denkstrategieën
- heeft kennis van voorkomende procedures en standaarden in een bedrijf
- heeft kennis van het ICE-model
- heeft kennis van het Lean Transformatiemodel
- heeft kennis van lean en creatieve processtappen
- kan objectief waarnemen uit verschillende perspectieven
- kan flexibel associëren
- kan beoordelingen onderbouwen
- kan patroondoorbekend denken
- kan zijn oordelen uitstellen
- kan luisteren, samenvatten en doorvragen
- kan divergent en convergent denken
- kan processen/projecten documenteren
- kan lean en creatieve instrumenten en technieken toepassen (bijvoorbeeld het 'visgraat diagram', de '5x Why' methode, de 'Pareto-analyse')
- kan problemen aangaan volgens de Plan, Do, Check, Act cyclus
- kan de klantvraag vertalen naar concrete doelstellingen

D1-K1-W1: Ontwikkelt een inventieve mindset

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar is zich bewust van en reflecteert op zijn eigen mindset en denken en handelen in relatie tot bedrijfsprocessen. Hij heeft inzicht in eigen kwaliteiten en valkuilen ten aanzien van creatief en kritisch denken, zoals bijvoorbeeld het achterwege laten van een ja-maar houding, het niet willen stoppen bij een eerste oplossing enz. Hij is in staat om zelf zijn huidige situatie te bepalen, en bepaalt op basis hiervan zelf een realistisch ontwikkeldoel. Hij monitort zijn ontwikkeling, vraagt feedback aan anderen en reflecteert op zijn persoonlijke ontwikkeling na elke stap. Hij past zijn ontwikkelde kennis en vaardigheden toe in zijn werk.

Resultaat

Een inventieve mindset.

Gedrag

- past de principes van inventief denken vakkundig toe bij het ontwikkelen van de eigen mindset;
- geeft in zijn gedrag blijk van een inventieve mindset;

D1-K1-W1: Ontwikkelt een inventieve mindset

- bepaalt zorgvuldig het gewenste doel van de ontwikkeling;
 - stelt meetbare en haalbare doelen;
 - stelt een gestructureerd ontwikkelplan op;
 - toont zelfonderzoek en lerend vermogen na elke stap/reflectie;
 - gebruikt de juiste methoden en technieken en instrumenten.
- De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Analyseren, Leren

D1-K1-W2: Verbetert lean en creatief (bedrijfs)processen

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar initieert en organiseert lean en creatief handelen in de praktijk. Hij werkt aan de verbetering van bedrijfsprocessen, met behulp van lean en/of creatieve tools en technieken. Hij betreft daarbij de input van alle betrokken partijen. Hij legt de relatie tussen de organisatiedoelstellingen en de waarde ervan voor de klant. Hij bepaalt het 'droombeeld' - de ideale uitkomst voor de klant - en de richting van de ontwikkeling, maar ook de reikwijdte van de aanpak. Hij analyseert de huidige situatie en bakent zijn focus af. Hij onderbouwt de analyse met gegevens, bijvoorbeeld marktonderzoek of procesanalyse. Hij bedenkt nieuwe ideeën en werkt één of meerdere ideeën uit in een oplossing (door middel van prototyping: denk aan bijvoorbeeld het maken van een maquette of een storyboard, het schrijven van een simulatieprogramma, etc.). Hij presenteert zijn voorstel aan de klant en onderbouwt zijn oplossing zodanig dat de klant een weloverwogen keuze kan maken.

Resultaat

Een oplossing om het bedrijfsproces in de gewenste richting te ontwikkelen.

Gedrag

- bepaalt zorgvuldig het droombeeld afgestemd op de waarde van de klant;
- geeft blijk van een juiste creatieve attitude;
- gebruikt zorgvuldig een gestructureerd lean en creatief proces;
- stemt gebruik lean en/of creatieve tools en technieken af op de situatie en processtap;
- reflecteert adequaat na elke processtap en toont zelflerend vermogen;
- werkt effectief en doelgericht samen;
- presenteert zijn voorstel overtuigend.

De onderliggende competenties zijn: Overtuigen en beïnvloeden, Vakdeskundigheid toepassen, Leren