

Keuzedeel mbo

Werken op de internationale arbeidsmarkt

gekoppeld aan één of
meerdere kwalificaties mbo

Code

K0313

Penvoerder: Sectorkamer voedsel, groen en gastvrijheid
Gevalideerd door: Sectorkamer voedsel, groen en gastvrijheid
Op: 14-01-2016

1. Algemene informatie

D1: Werken op de internationale arbeidsmarkt

Studielast

240

Beroepsvereisten

Nee

Certificaten

Nee

Gekoppeld aan kwalificatie(s)

Zie bijlage op www.s-bb.nl/kwalificatiedossiers

Toelichting

Het keuzedeel “Werken op de internationale arbeidsmarkt” richt zich op toekomstige vakbekwaam medewerkers en managers of specialisten binnen het groene domein (voedsel, natuur en leefomgeving). Deze beginnende beroepsbeoefenaren kunnen in twee verschillende internationale omgevingen komen te werken.

Situatie 1: de beroepsbeoefenaar krijgt in Nederland te maken met internationale toeleveranciers en/of klanten.

Situatie 2: de beroepsbeoefenaar gaat werken in het buitenland bij een (niet) Nederlands bedrijf.

Om te achterhalen welke competenties internationaal georiënteerde bedrijven belangrijk vinden bij medewerkers, heeft KIGO/WURKS een wetenschappelijk onderzoek verricht bij werkgevers in de T&U sector. GKC Internationalisering heeft hetzelfde onderzoek uitgevoerd binnen de sector Agro&Food. De uitkomsten zijn verwerkt in dit keuzedeel. De resultaten van dit onderzoek zijn gepubliceerd op <http://www.groenkennisnet.nl/Pages/GKCProject.aspx?project=54763&programma=29391>

Het keuzedeel past bij de Europese tools en ontwikkelingen op het gebied van het EQF waarderingssysteem, het opzetten en uitwisselen van ECVET units en EQUAVET en in te zetten als onderdeel van de Internationale-BPV.

Relevantie van het keuzedeel

Binnen de groene sector is het werken met niet-Nederlandse bedrijven (als toeleverancier of afnemer/klant van producten of diensten) of met bedrijven met locaties in het buitenland eerder regel dan uitzondering. Voor de beroepsbeoefenaren op niveau 3 en 4 is het dan ook heel wenselijk om tijdens hun opleiding hier expliciet ervaring in op te doen. Dit levert de studenten een meerwaarde op van directe inzetbaarheid zodra ze op de arbeidsmarkt komen.

Van beginnende beroepsbeoefenaars wordt verwacht dat zij kunnen functioneren in een diverse, internationale en competitieve kennismaatschappij. Daarnaast moet de beginnende beroepsbeoefenaar in staat zijn beroepscompetenties te kunnen transfereren in een internationale setting.

Beschrijving van het keuzedeel

Het keuzedeel beschrijft waar een beroepsbeoefenaar alert op moet zijn, wat een beroepsbeoefenaar moet kunnen bij het samenwerken met niet-Nederlandse partijen, bij het internationaal handel drijven en bij het toepassen van zijn beroepsvaardigheden in een internationale omgeving. Regels, wetgeving, gebruiken/omgangsvormen, maar ook de producten/diensten en verpakkingen, productielijnen of exportvoorwaarden kunnen allemaal verschillen en afwijken van die in Nederland. Deze werkzaamheden worden vaak in een andere dan de moedertaal gecommuniceerd.

Branchevereisten

Nee

Aard van keuzedeel

Generiek

2. Uitwerking

D1-K1: Werken op de Europese arbeidsmarkt

Complexiteit

De complexiteit van het werk wordt bepaald door de samenstelling van het team en het type bedrijf in het buitenland waar wordt gewerkt of mee samengewerkt.

De beginnend beroepsbeoefenaar heeft voor het werken in een internationale omgeving kennis van verschillende culturen en wet- en regelgeving nodig. Hij is zich bewust van zijn eigen cultuur en is zich bewust van problemen die kunnen ontstaan door (mis)communicatie doordat niet iedereen zijn moedertaal spreekt. Hij dient rekening te houden met ieders achtergrond en de verschillende handelswijzen.

Ook heeft hij kennis van zijn eigen vakgebied en hoe dat vakgebied in het handelsland wordt vormgegeven. De complexiteit wordt vergroot doordat de beroepsbeoefenaar zijn beroepsvaardigheden moet kunnen toepassen in een internationale omgeving en internationale context, met onder meer andere geldende wet- en regelgeving, gebruiken en regels.

De beginnend beroepsbeoefenaar is in staat om met druk en tegenslag om te gaan en kan omgaan met stresssituaties in zijn werkzaamheden.

Het werken in het buitenland vergroot de complexiteit vanwege het communiceren in een andere taal en de andere arbeidsethos die er aanwezig is.

De beginnend beroepsbeoefenaar is bereid te reizen naar het handelsland waar wordt gewerkt of waarmee wordt samengewerkt.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar heeft een uitvoerende, organiserende en begeleidende rol. Hij werkt zelfstandig bij het uitvoeren van zijn werkzaamheden. Hij is verantwoordelijk voor zijn eigen werk en voor het niveau van zijn taalvaardigheid in een MVT.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft brede kennis van de internationale markt en marktwerking
- heeft brede kennis van klantbehoefte van het desbetreffende land
- heeft kennis van cultuurverschillen
- heeft kennis van internationale algemene en vakspecifieke wet- en regelgeving
- heeft kennis van organisatiestructuren, omstandigheden en gewoontes van de landen waar handel mee wordt gedreven
- heeft kennis van trends en ontwikkelingen
- kan buitenlandse wet- en regelgeving (onder meer transporteren en exporteren, ketenbeheer, milieuwetgeving) gericht inzetten bij de uitvoering van de eigen werkzaamheden
- kan de mening en houding van buitenlandse partijen beïnvloeden op dusdanige wijze dat instemming wordt verkregen
- kan een transfer maken van eigen (Nederlandse) beroepsvaardigheden en beroepsvaardigheden in het buitenland
- kan een vertrouwensrelatie opbouwen met buitenlandse partijen
- kan in een MVT (Engels/Duits) een vakinhoudelijk gesprek voeren op ERK B1-B2 niveau
- kan in een MVT (Engels/Duits) lezen en schrijven
- kan in een internationale omgeving creatieve oplossingen bedenken
- kan kennis van de internationale markt en marktwerking gericht inzetten in de eigen werkzaamheden
- kan kennis van het werkveld en de arbeidsverhoudingen in de verschillende buitenlandse handelslanden gericht inzetten in de uitvoering van de eigen werkzaamheden
- kan kennis van omstandigheden en gewoontes in de desbetreffende buitenlandse handelslanden (politieke omstandigheden, feestdagen, gebruiken) gericht inzetten in de omgang met buitenlandse (niet-Nederlandse) partijen
- kan samenwerken in een multiculturele omgeving
- kan verschillende productbehoeften van de buitenlandse handelslanden gericht inzetten in het uitvoeren van de eigen werkzaamheden
- kan zich aanpassen aan de veranderende eisen en omstandigheden in het internationale werkveld
- kan zich aanpassen aan de wijze waarop er binnen het (niet Nederlandse) bedrijf wordt gewerkt
- kan inschatten of het handelsklimaat veilig is, zowel economisch als politiek (bv. Griekenland of Oekraïne)

D1-K1-W1: Werkt samen met niet-Nederlandse partijen

Omschrijving

D1-K1-W1: Werkt samen met niet-Nederlandse partijen

De beginnend beroepsbeoefenaar voert zijn werkzaamheden uit samen met niet-Nederlandse collega's, leidinggevend en klanten. Hij staat niet-Nederlandse collega's, klanten en leveranciers te woord. Hij geeft hen instructie en begeleidt hen bij het uitvoeren van de werkzaamheden. Hij lost problemen op die ontstaan door cultuur- en communicatieverschillen of door een andere aanpak van de werkzaamheden. Indien hij niet tot een oplossing komt vraagt hij om ondersteuning. Tijdens de werkzaamheden overlegt hij met zijn collega's in een gemeenschappelijke taal. Hij vraagt net zo lang door tot hij de ander begrijpt of de ander hem begrijpt.

Resultaat

De werkzaamheden zijn uitgevoerd volgens de richtlijnen/gewoonten van de niet-Nederlandse partij of het handelsbedrijf.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- past zijn communicatie en samenwerkingsvorm aan op de behoefte en cultuur van de ander;
- hij lost op een creatieve en flexibele manier ontstane problemen op.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Omgaan met verandering en aanpassen

D1-K1-W2: Drijft internationale handel

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar vertaalt de internationale wet- en regelgeving van het handelsland. Hij past zijn werkzaamheden hierop aan, na overleg met zijn leidinggevende. Hij maakt een overzicht van welke werkzaamheden moeten worden aangepast bij een andere productbehoefte van het handelsland. Hij plant de werkzaamheden en samen met collega's voert hij die veranderingen door. Hij onderhoudt contact met internationale leveranciers, klanten en collega's. Hiertoe beantwoordt hij de telefoon in een moderne vreemde taal, leest hij mails en faxen in een moderne vreemde taal en kan hij (eenvoudige) mails beantwoorden in een moderne vreemde taal.

Resultaat

De producten/werkzaamheden zijn op de internationale markt afgezet of uitgevoerd.
De contacten met internationale partijen zijn onderhouden.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- voert de werkzaamheden uit conform de internationale wet- en regelgeving;
- overlegt tijdig met collega's of leidinggevende;
- communiceert op correcte wijze rekening houdend met andere omgangsvormen, andere cultuur en gebruiken;
- past snel en flexibel zijn werkzaamheden aan aan de productbehoefte van buitenlandse handelslanden;
- houdt bij het plannen en uitvoeren van de werkzaamheden rekening met de omgeving en karakteristieken van het land.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Vakdeskundigheid toepassen, Relaties bouwen en netwerken, Instructies en procedures opvolgen

D1-K1-W3: Past zijn beroepsvaardigheden toe in een internationale omgeving

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar zoekt uit welke aspecten van zijn beroep in een internationale omgeving of in het buitenland anders zijn dan in Nederland of in een niet internationale omgeving in Nederland. Hij bedenkt hoe hiermee moet worden omgegaan en past de andere methode/werkwijze/gereedschappen/materialen toe bij zijn werkzaamheden. Hij bedenkt creatieve oplossingen voor situaties die afwijken van de Nederlandse markt en voert deze, na overleg met zijn leidinggevende, uit.

Resultaat

De verschillen in werkzaamheden zijn op een creatieve manier opgelost en toegepast.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- zoekt grondig uit welke aspecten van zijn beroep in Nederland verschillen ten opzichte van het beroep in een internationale omgeving;
- bespreekt de verschillen in werkwijze uitvoering uitvoerig met zijn leidinggevende;
- past de nieuwe werkwijze correct toe bij de uitvoering van zijn werkzaamheden.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Vakdeskundigheid toepassen, Omgaan met verandering en aanpassen